

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 50 DEL REGOLAMENTO (UE) 2024/1689 SUI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI ACT)

Premessa e finalità del servizio

Il presente documento è redatto ai sensi dell'articolo 50 dell'AI Act, al fine di garantire trasparenza e correttezza nell'uso del sistema di intelligenza artificiale denominato Bartolomeo. Tale assistente virtuale è stato progettato per fornire informazioni storiche relative alla famiglia Beretta e alla Fabbrica d'Armi Pietro Beretta S.p.A., in occasione del 500° anniversario della fondazione. L'interazione con Bartolomeo è finalizzata esclusivamente a rispondere a domande di carattere storico e culturale riguardanti tale ambito. Qualsiasi utilizzo diverso da quello indicato non è consentito.

Natura del sistema e modalità di funzionamento

Bartolomeo è un sistema di intelligenza artificiale, non un operatore umano.

Le risposte fornite sono generate automaticamente tramite algoritmi di elaborazione del linguaggio naturale basati su tecniche di intelligenza artificiale generativa, sviluppate nell'ecosistema Azure OpenAI (modelli della serie GPT-4o). Per maggiori dettagli, consulta la documentazione ufficiale: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/ai-foundry/foundry-models/concepts/models-sold-directly-by-azure?tabs=global-standard-aoai%2Cstandard-chat-completions%2Cglobal-standard&pivots=azure-openai>.

Inoltre, è disponibile un servizio di generazione e sintesi vocale, che utilizza le tecnologie di ElevenLabs per la conversione da testo a voce (*text-to-speech*) e da voce a testo (*speech-to-text*), consentendo un'interazione anche in modalità audio. Per ulteriori informazioni: <https://elevenlabs.io/docs/models#multilingual-v2>.

Le fonti dati e la base di conoscenza utilizzate dal sistema comprendono contenuti in lingua italiana e inglese. Tuttavia, il modello è configurato per comprendere e rispondere anche in altre lingue, tra cui spagnolo, francese e tedesco; si segnala tuttavia che l'utilizzo di lingue diverse dall'italiano e dall'inglese può ridurre la qualità e l'accuratezza delle risposte.

È importante sottolineare che, pur essendo progettato per fornire informazioni accurate, Bartolomeo può commettere errori o fornire risposte incomplete. Per questo motivo, si raccomanda di verificare sempre l'esattezza delle informazioni ricevute.

Trasparenza e obblighi informativi

Conformemente all'articolo 50 dell'AI Act:

- sei informato che stai interagendo con un sistema di intelligenza artificiale e non con una persona fisica;
- le risposte fornite sono generate automaticamente e non costituiscono pareri professionali, consulenze legali, commerciali o tecniche;
- il sistema non è progettato per influenzare decisioni personali o professionali, né per raccogliere dati biometrici o effettuare analisi comportamentali (ex art. 50, par. 1 e 2 dell'AI Act);
- le interazioni potranno essere monitorate per finalità di miglioramento del servizio, nel rispetto della normativa applicabile (ex art. 10 dell'AI Act – gestione del rischio e monitoraggio).

Indicazioni per un uso corretto del servizio

Per garantire un'esperienza sicura e conforme alla normativa, ti invitiamo a:

- non inserire dati personali propri o di terzi. Qualora vengano forniti dati personali (ad esempio, la voce), questi saranno trattati secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy, ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR. Se comunichi dati di terzi, garantisci sotto la tua responsabilità di avere il diritto di farlo;
- utilizzare un linguaggio appropriato, evitando espressioni offensive, volgari o non pertinenti;
- limitare le domande all'ambito storico indicato: Bartolomeo non è in grado di rispondere a quesiti estranei alla

storia della famiglia Beretta o della Fabbrica d'Armi Pietro Beretta S.p.A.

Limitazioni e responsabilità dell'utente

L'uso di Bartolomeo è consentito esclusivamente per finalità informative e culturali. È vietato impiegare il sistema per attività di sperimentazione non autorizzata, per scopi commerciali, per scopi illeciti o per qualsiasi utilizzo contrario alla legge (ex art. 52 dell'AI Act – obblighi d'uso). L'utente è responsabile delle informazioni che decide di condividere e si impegna a non fornire contenuti inappropriati o contrari alle presenti condizioni. L'utente inoltre è responsabile circa l'utilizzo delle informazioni che riceve.

Avvertenze sull'accuratezza delle informazioni

Nonostante l'impegno per garantire risposte corrette, Bartolomeo può fornire informazioni non aggiornate, incomplete o errate. Si raccomanda pertanto di verificare sempre le informazioni ottenute prima di utilizzarle nei limiti sopra indicati. Qualora una risposta risulti inappropriata o inesatta, ti invitiamo a segnalarlo all'indirizzo e-mail estore@beretta.com.

Trattamento dei dati personali

Eventuali dati personali forniti durante l'interazione (es. voce) saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile al seguente [link](#). Ti invitiamo a leggere attentamente tale informativa prima di utilizzare il servizio.

Contatti e segnalazioni

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o segnalazione puoi contattarci all'indirizzo e-mail estore@beretta.com.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche o variazioni nelle modalità di funzionamento del servizio. Ti invitiamo a consultarla periodicamente per rimanere informato.